

**Tisztelt Vevőink, Partnereink,**

A 2024 november 14-én történt tűzesettel kapcsolatos első tájékoztató levelünkben tett ígéretünknek megfelelően küldjük a mai helyzetről szóló tájékoztatónkat.

Üzemfolytonossági protokollunkban foglaltak szerint eljárva az informatikai rendszerünket az első napon távoli szerver működtetésre állítottuk ennek eredményeként a 3. naptól biztosítottuk vevőinknek a készárak kiadását és a még hőkezelési munkába nem vett anyagok elszállítását.

Mivel a raktárunk két hét alatt nagyrészt leürült, **december 1-től hétköznapokon 8-10 óra között lesz lehetőség árukiadásra**, de csak előzetes egyeztetés alapján! Ezzel az intézkedéssel az újjáépítés ideje alatt szeretnénk tervezett módon minimálisra korlátozni a gépjármű forgalmat a telephelyen. Kérjük, hogy szállítási szándékukat legkésőbb előző napon jelezzék az alábbi kontaktoknak:

<p><b>Kovács Zsolt</b> <i>termelési vezető</i></p> <p>telefon: +36205034704 email: <a href="mailto:zs.kovacs@isvh.hu">zs.kovacs@isvh.hu</a></p>	<p><b>Dobronyi Gábor</b> <i>üzemfenntartási és logisztikai vezető</i></p> <p>telefon: +36204278472 email: <a href="mailto:g.dobronyi@isvh.hu">g.dobronyi@isvh.hu</a></p>
---	--

Minden technikai, műszaki és a kapcsolati rendszerünkből eredő egyéb információt megadunk a termékek hőkezelésének ideiglenes elvégzésére más hőkezelőknél.

Cégünk továbbra is együttműködik a hatóságokkal (Rendőrség, Katasztrófavédelem, Munkavédelmi hatóság) az eset kivizsgálásában.

Az épületet a hatóságok lezárták a helyszínelés idejére. A lezárást november 27-én délután oldották fel, ekkor tudtuk megkezdeni a kárfelmérési és helyreállítási munkákat.

Az épületen nem látszik olyan mértékű sérülés, amely hosszabb üzemszünetet okozhatna, jelentős az üveg és nyílászáró károsodás, több belső válaszfal újjáépítésének szükségessége valószínű, a statikai vizsgálatok zajlanak.

A termelő berendezések sérülés mentesnek látszanak, a robbanáskor üzemben lévő berendezéseket normál protokoll szerint állítottuk le.

2024. november 26-án az összes munkatársunk részvételével megbeszélést tartottunk, ahol az állomány egyben tartását szem előtt tartva bejelentettük a távolléti díj 100%-os mértékét november-december hónapokra és a szokásos karácsonyi bónuszt.

November 29-én pénteken és december 2-án hétfőn történik a biztosítók kárszakértőinek szemléje, ezután indulhatnak a helyreállítási munkálatok.

### **Az újraindítás lépései:**

1. a külső villamos- és gázipari szakemberek átvizsgálják az üzem energia ellátó rendszerét, kijavítják az esetleges sérüléseket, hibákat, és nyilatkoznak, hogy a szolgáltatók visszaköthetik az üzemet a hálózatra, az elektromos rendszer helyreállítását vállaló villanszerelő csapat december 3-án kezdi meg a munkát;
2. az elektromos rendszer helyreállítása után az energia szolgáltatók visszakötik az üzemet az ellátó hálózatra;
3. mindeközben elkezdődhet a takarítás, újjáépítés;
4. az energia visszakapcsolása után néhány nap szükséges a berendezések állapotának ellenőrzésére;
5. a teljes működés újraindításához az épület sérült szociális helyiségeinek (étkező, öltöző, fürdő) és irodáinak helyreállítása szükséges, de adott esetben a termelés újraindítását igyekszünk meggyorsítani ideiglenes megoldásokkal (szaniter konténerok, konténer öltözők kialakítása, home office).
6. az üzemet a vonatkozó szabványok (ISO, IATF) és a minőségügyi eljárásaink alkalmazásával indítjuk újra.

Köszönjük tisztelt Ügyfeleink felénk megnyilvánuló lojalitását, nagy erőt ad munkánkhoz az a tudat, hogy számítanak az ISVH munkájára, visszatérnek hozzánk, amint lehetséges!

Továbbra is folyamatosan informáljuk Önöket az üzemszerű működés helyreállításáról. A zárlat tegnapi feloldása óta az egyes kivitelezőkkel egyeztetve ütemtervet készítünk az újraindítási folyamatról és munkálatokról, ezek eredményéről tájékoztatni fogjuk Önöket.

Köszönjük megértésüket és türelmüket!

ISVH Műszaki Zrt.

Budapest, 2024.november 28.